

ALGEMENE VOORWAARDEN

SFOL | Stichting Farmaceutisch Onderwijs Limburg

AFDELING I - ALGEMEEN

De in afdeling I vermelde bepalingen zijn van toepassing indien SFOL met de Contractspartij een Overeenkomst is aangegaan.

1. Definities

- Overeenkomst: de overeenkomst aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium dan wel de overeenkomst tot het volgen van de opleiding/cursus/congres/symposium in de meest ruime zin.
- Contractspartij: de partij die een Overeenkomst met SFOL is aangegaan.
- Cursist: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het volgen van een opleiding/cursus/congres/symposium met SFOL is aangegaan.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium met SFOL is aangegaan.
- Partijen: SFOL en Contractspartij gezamenlijk.

2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Partijen waarop SFOL deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Contractspartij zijn eerst van toepassing indien partijen zulks schriftelijk overeenstemmen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Offertes

1. De aanbiedingen en offertes van SFOL zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de aanbieding respectievelijk offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Cursusprijzen / Vergoedingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Betaling

1. Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op een door SFOL aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Contractspartij is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de aan SFOL verder toekomende rechten is SFOL alsdan bevoegd een rente over het achterstallige bedrag te heffen van 1% per maand te berekenen vanaf de desbetreffende vervalddag.
3. Indien de Contractspartij surseance van betaling aanvraagt, de Contractspartij surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Contractspartij is aangevraagd, de

Contractspartij in staat van faillissement is verklaard, en/of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Contractspartij beslag wordt gelegd, zijn de vorderingen van SFOL op de Contractspartij onmiddellijk opeisbaar.

4. Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. SFOL zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. SFOL verricht een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de opleiding/cursus/congres/symposium, en bewaakt de kwaliteit.
3. De Contractspartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SFOL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SFOL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SFOL zijn verstrekt, heeft SFOL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij SFOL gebruikelijke tarieven aan de Contractspartij in rekening te brengen.
4. SFOL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SFOL is uitgegaan van door de Contractspartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SFOL kenbaar behoorde te zijn.

7. Overmacht

1. Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan SFOL niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van SFOL en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor de rekening van SFOL komt, zal SFOL de Contractspartij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers.
3. Ingeval van overmacht is SFOL gerechtigd
 - a. de uitvoering van de in lid a van dit artikel bedoelde bepalingen gedurende de overmacht op te schorten, of
 - b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Opschorting/Ontbinding

1. SFOL is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per fax, te ontbinden of op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van SFOL om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de Contractspartij tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzendatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan SFOL omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Contractspartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. de Contractspartij surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van de Contractspartij is aangevraagd dan wel de Contractspartij in staat van faillissement is verklaard;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Contractspartij beslag wordt gelegd;

2. Indien SFOL op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van SFOL op de Contractspartij direct opeisbaar.
3. De Contractspartij is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan SFOL alle in redelijkheid door SFOL gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. SFOL behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.
2. De Contractspartij heeft het recht de door SFOL aan Contractspartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals cursusmateriaal, adviezen) en/of aan Contractspartij uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door SFOL ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, te gebruiken voor eigen gebruik, mits de Contractspartij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen. De door SFOL verstrekte goederen, producten, documentatie en/of gegevensdragers mogen niet door de Contractspartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SFOL worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan enige in of op de door SFOL aan Contractspartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan Contractspartij uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door SFOL ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van SFOL of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
4. SFOL is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan SFOL, onverminderd het recht van SFOL op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de Overeenkomst.

10. Geheimhouding

1. De Contractspartij is verplicht zowel gedurende als na het einde van de Overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Contractspartij ter beschikking is gesteld.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
 - a. Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is;
 - b. Alle product-, marketing-, klant- en/of bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn.
3. De verplichtingen zoals beschreven in dit artikel gelden niet ten aanzien van informatie:
 - a. die op het moment van verstrekking reeds algemeen bekend was;
 - b. die na verstrekking gepubliceerd wordt of op andere wijze openbaar wordt gemaakt tenzij een dergelijke publicatie onrechtmatig is ten aanzien van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst;
 - c. die voor het moment van verstrekking reeds rechtmatig in het bezit was van de Contractspartij;
 - d. die na verstrekking van een derde is verkregen, die deze informatie rechtmatig heeft verkregen zonder inbreuk te maken op een verplichting jegens SFOL.

4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan SFOL, onverminderd het recht van SFOL op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

11. Aansprakelijkheid

1. SFOL aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de Contractspartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van SFOL wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SFOL beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SFOL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan SFOL toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractspartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. SFOL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SFOL of zijn ondergeschikten

12. Privacy

1. Alle gegevens die Contractspartij verstrekt teneinde zich bij SFOL in te schrijven voor een opleiding/cursus/congres/symposium worden, ten behoeve van de facturering en nakoming van de Overeenkomst door SFOL in haar administratie opgenomen. Verstrekte gegevens kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie en/of speciale doeleinden door SFOL en speciaal geselecteerde bedrijven.
2. Door het ondertekenen van de Overeenkomst geeft de Contractspartij SFOL toestemming de gegevens bedoeld in lid 1 van dit artikel te gebruiken voor de doeleinden als omschreven in lid 1 van dit artikel.

13. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14. Bevoegde rechter

1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

AFDELING II - ORGANISATIE VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM

De in de afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien SFOL met de Opdrachtgever een overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

15. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een door SFOL uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.

16. Uitvoering van de opdracht

1. SFOL zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst aanvangen met het organiseren van de opleiding/cursus /congres /symposium, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. SFOL is gerechtigd om, indien SFOL dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht, de gehele of de gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen.
3. De door SFOL opgegeven termijn voor levering geldt niet als fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de door SFOL opgegeven termijn voor levering geeft geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de opgegeven termijn voor levering is SFOL eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

17. Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, dienen schriftelijk door SFOL aanvaard te worden.
2. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen. Partijen dienen schriftelijk een nieuwe termijn van uitvoering overeen te komen.
3. Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet kan leiden tot het door de Opdrachtgever beoogde resultaat, dan zal SFOL de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. SFOL behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18. Vergoedingen

1. Partijen komen een vergoeding schriftelijk overeen.
2. Indien partijen een Overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar dan wel voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, is SFOL gerechtigd de vergoeding elk kalenderjaar te verhogen tot een maximum van 50 loonindexcijfer van de CAO-lonen per maand voor volwassenen en 50% prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie van alle huishoudens in Nederland, een en ander conform de door het CBS toegepaste systematiek. SFOL zal deze verhoging van de vergoeding uiterlijk drie maanden voor het begin van het nieuwe begrotingsjaar aan de Opdrachtgever schriftelijk bekendmaken.
3. Indien de verhoging van de vergoeding het in lid 2 van dit artikel bedoelde maximum overschrijdt, en de Opdrachtgever niet instemt met de verhoging, dan zullen Partijen in onderhandeling treden over de vergoeding teneinde een nieuwe vergoeding overeen te komen.
4. Indien Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe vergoeding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is elk van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst tegen het einde van het lopende begrotingsjaar op te zeggen, met dien verstande dat lopende cursussen worden voltooid.
5. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden kan periodiek gefactureerd worden.

AFDELING III – VOLGEN VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM

De in de afdeling III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien SFOL met de Cursist een overeenkomst tot het volgen van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

19. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Cursist zich in overeenstemming met het bepaalde in artikel 20 heeft aangemeld.

20. Aanmelding en toelating

1. Aanmelding voor een opleiding/cursus/congres/symposium dient te geschieden door een volledig en juist ingevuld aanmeldingsformulier aan SFOL te verstrekken.
2. SFOL kan toelatingseisen stellen aan de Cursist. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de Cursist. Om vast te stellen of de Cursist voldoet aan de toelatingseisen kan SFOL onder andere referenties inwinnen, voortoetsen houden of voorbereidende cursussen verplicht stellen. De Cursist wordt geacht aan de toelatingseisen te voldoen indien door SFOL aan de Cursist schriftelijk is medegedeeld dat de Cursist tot de cursus is toegelaten.
3. SFOL is gerechtigd de Cursist zonder opgave van redenen niet toe te laten tot een opleiding/cursus/congres/symposium, in welk geval de Cursist recht heeft op terugbetaling van de volledige aan SFOL betaalde cursusprijs. De niet-toelating van de Cursist tot een opleiding/cursus/congres/symposium wordt door SFOL schriftelijk bevestigd.

21. Betaling

1. Indien de Cursist in verzuim is zoals bedoeld in artikel 5 lid 2, is SFOL onder andere gerechtigd de toezending van (cursus)materiaal en eventuele huiswerkopdrachten stop te zetten, af te zien van de registratie van de aanwezigheid en/of van de inlevering van huiswerkopdrachten van de Cursist, de Cursist uit te sluiten van een eventueel examen, af te zien van het toesturen van een bewijs van deelname of een certificaat dan wel het niet toekennen van opleidingspunten.

22. Annulering door Cursist

1. Annulering van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.
2. Annulering door de Cursist is zonder kosten mogelijk tot vier weken voor aanvang van de opleiding/cursus/congres/symposium. Bij annulering tussen vier weken en drie weken voor aanvang van de opleiding/cursus/congres/symposium is de Cursist 50% van de cursusprijs verschuldigd. Bij annulering later dan drie weken voor aanvang van de opleiding/cursus/congres/symposium is de Cursist de gehele cursusprijs verschuldigd.
3. De Cursist kan een vervanger aan de opleiding/cursus/congres/symposium laten deelnemen, mits dit van te voren schriftelijk bij SFOL is gemeld en mits de Cursist voldoet aan de gestelde toelatingseisen. Indien een vervanger van de Cursist aan de opleiding/cursus/congres/symposium deelneemt, blijft de Cursist de cursusprijs verschuldigd.

23. Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist vindt geen restitutie van de cursusprijs plaats.

24. Wijziging datum/annulering door SFOL

1. SFOL is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval de Cursist het recht heeft zonder kosten te annuleren. De Cursist zal hierover schriftelijk worden bericht door SFOL.
2. SFOL is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium te annuleren, in welk geval de Cursist recht heeft op terugbetaling van de volledige aan SFOL betaalde cursusprijs. De Cursist zal hierover schriftelijk worden bericht door SFOL.

25. Reclame

1. De Cursist dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst binnen 8 dagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming, doch uiterlijk binnen 6 maanden na de laatste cursusdag van de desbetreffende opleiding/cursus/congres/symposium, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Na verloop van genoemde termijnen vervalt elk recht op reclame.
2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de Cursist niet op.
3. Reclame is niet mogelijk, indien de vermeende tekortkoming is veroorzaakt door nalatigheid van de Cursist of doordat de Cursist in strijd heeft gehandeld met door SFOL gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens SFOL heeft voldaan.
4. Indien de Cursist met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden reclameert en zijn reclame wordt door SFOL gegrond bevonden, zal SFOL de Overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de Cursist aantoonbaar zinloos is geworden. De Cursist dient dit schriftelijk te melden aan SFOL.
5. Indien het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de Cursist recht op een prijsreductie.